

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Работы Исполнителя по Договору выполняются на основании Заявки в СОЗе и включают:

1. Обеспечение доступа Пульты/Оператора к SIRENA GDS.

1.1. Разовые работы на стороне Исполнителя:

- Генерация программных средств Пульты на основании Заявки Участника, настроенных на работу с SIRENA GDS на стороне Исполнителя.
- Описание\переописание\блокировка\разблокировка Пульты/Оператора на стороне Исполнителя согласно Заявке Участника;
- Обеспечение и конфигурирование оборудования на стороне Исполнителя, необходимого для подключения Пульты/Оператора к SIRENA GDS;
- Обеспечение подключения Пульты со встроенными криптографическими средствами защиты информации Участника, в соответствии с законом 149 ФЗ РФ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

1.2. Ежемесячная техническая поддержка:

- Круглосуточная поддержка доступа Пульты/Оператора к SIRENA GDS, включающая в себя контроль связанного оборудования на стороне Исполнителя и на стороне Участника, а также оказание консультаций по обеспечению доступа к SIRENA GDS.

2. Обеспечение доступа Пульты/Оператора к ресурсам авиакомпаний в CRS через SIRENA GDS, включая обеспечение следующих функций:

2.1. Обеспечение информационными услугами системы:

Расписание. Наличие мест

- информирование о расписании между парой городов;
- информирование о расписании между парой городов с указанием даты;
- информирование о расписании между парой городов с указанием даты и времени;
- информирование о расписании для конкретной авиакомпании;
- информирование о расписании для конкретной авиакомпании на прошедшую дату;
- информирование о наличии мест между парой городов;
- информирование о наличии мест между парой городов по заданному классу обслуживания;
- информирование о наличии мест между парой городов по коду авиакомпании;
- информирование о наличии мест между парой городов по заданному рейсу.

STATEMENT OF WORK

Works to be performed by the Contractor under this Agreement shall be based on the Order in APS including as follows:

1. Providing Terminal/Operator with connectivity to SIRENA GDS.

1.1. One-off works on Contractor's end:

- to generate Terminal software tools based on the Work Order of the Participant, configured to operate with the SIRENA GDS on Contractor's end;
- to configure\re-configure\block Operator\Terminal on Contractor's end based on Participant's Work Order;
- to provide and configure equipment on Contractor's end as required to connect Terminal\Operator with SIRENA GDS;
- to connect Terminal with the integrated cryptographic information security systems of the Participant, in accordance with the Federal Law of the Russian Federation No 149 "On information, information technologies and information protection";

1.2. Monthly technical support:

- 24-hour support for Terminal\Operator connectivity to SIRENA GDS, including control of communication equipment on Contractor's end and on Participant's end, as well as provision consultations on connectivity to SIRENA GDS.

2. Providing Terminal\Operator access to airlines' inventory hosted in CRS through SIRENA GDS including the following functions:

2.1. Provision of system IT services:

Schedules. Seat availability.

- information on schedule between city pair;
- information on schedule between city pair with date specification;
- information on schedule between city pair with date and time specification;
- schedule information for a specific airline;
- schedule information for a specific airline for a passed date;
- information on seat availability between city pair;
- information on seat availability between city pair for a specific service class;
- information on seat availability between city pair by airline code;
- information on seat availability between city pair for a specific flight;

Segment information in PNR (seat booking in PNR)

Сегментная информация в PNR (бронирование мест в заказе)

- бронирование из наличия мест;
- бронирование по рейсу и дате;
- бронирование сегмента с открытой датой;
- бронирование мест группам пассажиров;
- бронирование предпочтительных номеров мест/карта мест;
- изменения в сегменте (перебронирование);
- ввод сегмента прибытия;
- бронирование стыковочного маршрута;
- аннулирование сегмента, маршрута, мест в заказе.

Несегментная информация PNR

- ввод и коррекция информации о пассажире (фамилии, имени, отчества; документа, удостоверяющего личность пассажира; льготной категории пассажира; способов расчетов с пассажиром);
- ввод и коррекция способов контакта с пассажиром;
- ввод и коррекция информации об услугах;
- ввод информации об оформляемом, обмениваемом и возвращаемом перевозочном документе;
- ввод ссылок на билеты сопровождающих и сопровождаемых;
- информация о привязке мест к пассажиру;
- ввод и коррекция информации о предельном сроке бронирования или выкупа билета (тайм-лимит);
- отметки в PNR о бронирующем и/или оформляющем сделку агенте;
- полное или частичное отображение PNR;
- разделение PNR;
- групповое PNR.

Оформление сделки. Расторжение сделки

- тарификация (автоматическая, полуавтоматическая и ручная) пассажиров с учетом их категорий, льгот, скидок, документов оплаты и др. условий применения тарифа;
- возможность автоматического и ручного описания применяемых при оформлении сделки сборов;
- оформление сделки (печать билетов, квитанций платного багажа, квитанция разных сборов, продажа билетов на посадку). Перечень бланков, печатаемых системой автоматически, правила из заполнения и применения заранее объявляются Участником;
- переоформление сделки (именной, участковый обмен, оформление на другую дату; ручной и автоматический расчет штрафов, сборов, разницы в тарифах и пр.);
- полное или частичное аннулирование сделки (ручной и автоматический расчет штрафов, сборов, разницы в тарифах; оформление и печать справки о возврате).

Тарифная система

- тарифная информация по авиакомпании;
- тарифная информация по паре городов;
- тарифная информация по паре городов с указанием авиакомпании;

- booking from available seats;
- booking by flight and date;
- segment booking with open date;
- booking for a group of passengers;
- booking of preferable seats\seat map;
- segment change (rebooking);
- entry of arrival segment
- cancellation of segment, itinerary, seats in PNR

Non-segment information in PNR

- entry and update of passenger information (surname, name, patronymic, personal identity document of a passenger, passenger eligible to subsidy, settlement method);
- entry and update of method of contacting a passenger;
- entry and update of service information;
- entry of information on issued, exchanged and refunded traffic document;
- entry of references to accompanying and accompanied passengers;
- information on seat allocated to passenger;
- entry and update of information on time limit for booking or ticket purchase (time-limit);
- note in PNR about booking and/or issuing agent;
- full or partial PNR display;
- PNR split;
- group PNR;

Execution of air carriage agreement. Air carriage agreement cancellation.

- fare calculation (automated, semi-automated, manual) for a passenger with consideration of passenger type, subsidies, discounts, settlement documents and other fare application terms and conditions;
- capability to automatically or manually describe fees applied to air carriage;
- execution of air carriage agreement (printing out tickets, chargeable baggage receipts, MCO, standby ticket sales). List of traffic documents automatically printed by system, fill-in and application instructions are declared by the Participant in advance)
- re-issuance of air carriage agreement (name change, rerouting, rebooking for another date, manual and automated calculation of penalties, fees, fare difference and etc.)
- full or partial air carriage agreement cancellation (automated calculation of penalties, fees, fare difference, generation and printing out of refund confirmation).

Fare system

- fare information by airlines;
- fare information by city pair;
- fare information by city pair with airline specification;
- fare information by city pair with booking class\subclass specification;

- тарифная информация по паре городов с указанием класса/подкласса бронирования;
- тарифная информация по паре городов с указанием кода категории пассажира;
- тарифная информация по паре городов с указанием кода валюты;
- информация о льготах по паре городов с указанием авиакомпании или/и кода категории пассажира;
- информация о льготах по категории пассажира;
- информация о сборах по паре городов;
- информация о сборах по паре городов с указанием авиакомпании и даты;
- архивный контроль тарифов;
- архивный контроль льгот;
- информация об УПТ;
- получение списка УПТ;
- fare information by city pair with passenger type code specification;
- fare information by city pair with currency code specification;
- fare information by city pair with airline or/and passenger type specification;
- information on subsidies by passenger type;
- information on the fees by city pair;
- information on the fees by city pair with airline and date specification;
- fares archival control;
- subsidies archival control;
- information on Fare Applicability Rules;
- obtaining Fare Applicability Rules list;

Очереди, архивы и отчетность

- оперативный архив;
- история PNR;
- отчетность агентства;
- финансовый отчет оператора;

3. В случае возникновения у Участника вопросов и проблем при использовании Услуг Исполнителя по данному договору все запросы должны направляться в Группу поддержки:

Queues, archives, reports

- online archive
- PNR history;
- agency reporting;
- operator's financial statement;

3. Should the Participant have any questions or issues when using the Contractor's services under the Agreement, all requested should be sent to Support group:

*Телефон: 8-(495)-7250917
E-mail: term@sirena-travel.ru*

*Phone: 8-(495)-7250917
E-mail: term@sirena-travel.ru*